

# Como a Due Diligence de Integridade de Terceiros Contratados pode contribuir diretamente para diminuir prejuízos à Empresa Contratante em âmbito legal, financeiro e reputacional

Por **Allan Ganz e Francisco Sá** – 13 de maio de 2021

- Do contexto normativo-jurídico brasileiro e suas consequências para a Empresa Contratante no Brasil
- Dos efeitos jurídicos e práticos da *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado perante os Tribunais e o Mercado
- Da metodologia utilizada na realização *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado
- Da distinção entre *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado dos demais tipos de *Due Diligence*

## Do contexto normativo-jurídico brasileiro e suas consequências para a Empresa Contratante no Brasil

Em meio a um contexto legislativo de normas específicas que devem ser observadas por toda Empresa contratante e seu respectivo Terceiro Contratado na relação com a Administração Pública e Sociedades Privadas, os mecanismos de controle aplicados de forma efetiva protegem a Empresa contratante tanto na tomada de decisões quanto em caso de acusações.

Importa destacar aqui, notadamente, a Lei nº 12.846/2013 e a sua complementação pelo Decreto 8.420/2015, doravante denominada "Lei Brasileira de Anticorrupção"; a Nova Lei de Licitações (nº 14.133/2021); e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº 13.709/2018); as quais, são relativamente novas se comparadas a outras normas legais e, que seus sujeitos a quem elas se aplicam devem se adaptar às suas normatividades e imposições.

Com efeito, cumpre ressaltar que a Lei Brasileira de Anticorrupção, não distingue, por exemplo, se uma Empresa Contratante possui ciência ou não de ato lesivo aos cofres públicos que seu Terceiro Contratado venha a praticar por ato de corrupção, podendo sim, a Empresa Contratante, que nada sabia, ser responsabilizada.

1º 2020 Data Privacy Benchmark Study - Cisco  
 Art. 42. Para fins do disposto no §4º do art. 5º, o programa de integridade será avaliado, quanto a sua existência e aplicação, de acordo com os seguintes parâmetros, dentre vários:  
 [...]
   
 XIII – diligências apropriadas para contratação e, conforme o caso, fornecedores, prestadores de serviço, agentes intermediários e associados  
 XIV – verificação, durante os processos de fusões, aquisições e reestruturações societárias, do comprometimento de irregularidades ou ilícitos ou da existência de vulnerabilidades nas pessoas jurídicas envolvidas

Esse tipo de responsabilização, em Direito, chama-se "responsabilidade objetiva", isto é, não passa pelo crivo da "subjetividade": o órgão Julgador não quer saber se o sujeito acusado sabia ou não do ato lesivo praticado por seu representante ou contratado para determinado fim. Em outras palavras, para a Lei Brasileira de Anticorrupção, a Empresa contratante tem o dever de pesquisar e saber com quem está se relacionando, conhecer o histórico, monitorar o que este Terceiro contratado está fazendo para atingir a finalidade do vínculo firmado.

A título de exemplo, além de ter que ressarcir integralmente o dano gerado ao Erário, a Empresa Contratante, envolvida em ato de corrupção praticado por Terceiro Contratado, pode ser condenada em multa de até 20% (vinte por cento) do seu faturamento anual anterior, ou, na falta deste, em até R\$ 60 milhões (sessenta milhões de reais). É o que prevê o art. 6º, inciso I e §4º da Lei em comento (nº 12.846/2013).

Segundo o Portal da Transparência da Controladoria Geral da União (CGU), existem 25.401 (vinte e cinco mil e quatrocentos e uma) sanções vigentes no Brasil, em desfavor de 20.053 (vinte mil e cinquenta e três) pessoas físicas ou jurídicas. Pode-se ver abaixo a descrição de cada sanção em níveis numéricos.

CADASTRO DE SANÇÕES	QUANTIDADE DE SANÇÕES VIGENTES	QUANTIDADE DE SANCIONADOS (PESSOAS FÍSICAS OU JURÍDICAS)
CEIS - Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas	14.992	12.560
CNEP - Cadastro Nacional de Empresas Punidas	357	250
CEPIM - Cadastro de Entidades Privadas sem Fins Lucrativos Impedidas	4.689	2.539
CEAF - Cadastro de Expulsões da Administração Federal	5.348	4.628
Acordos de Leniência	15	76
TOTAL	25.401	20.053

<http://www.portaltransparencia.gov.br/sanções> – acessada em 20/05/2021

Em outubro de 2020, a Controladoria-Geral da União (CGU) aplicou multas pesadas em duas grandes e conhecidas Empresas. De acordo com o Diário Oficial, o Madero Comércio e Indústria foi punido em R\$ 442,6 mil por dar vantagens improprias, que incluem dinheiro e alimentos, a servidores públicos federais que fiscalizavam suas instalações no estado do Paraná.

Já a Vivo teve uma multa com valor bem mais pesado, de R\$ 45,747 milhões, referente a um caso de distribuição de ingressos para a Copa do Mundo de 2014, também para agentes públicos. A curiosidade aqui é que o valor da porcentagem do faturamento das empresas, em ambos os casos, e, no a mesma, de 0,1% do faturamento bruto, sendo baseado, no ano de 2017, para o Madero e, no de 2018, para a Vivo .

Ressalta-se que, para além do cunho financeiro, existe o prejuízo reputacional da Empresa Contratante perante os investidores e o mercado. Neste tocante, o art. 6º, II e §5º da Lei nº 12.846/2013 prevê que o extrato da sentença condenatória poderá ser publicado em jornais de grande circulação nacional, ou, em jornal do setor de atuação da Empresa contratante, e, ser afixado em mural público dentro do seu estabelecimento por 30 (trinta) dias.

Além das multas, os casos "Madero" e "Vivo" foram publicados em jornais de grande circulação, assim como em seus respectivos sites, além de outras publicações relevantes dos fatos.

Ainda sobre a legislação brasileira, a Lei nº 8.666/1993 (que regulamenta as licitações e contratos da Administração Pública), substituída e modernizada pela Lei nº 14.133/2021 (de Licitações e Contratos Administrativos) prevê, conforme artigos abaixo, a necessidade de Programa de Integridade para determinados fornecedores do Poder Público.

*Art. 25. (...) § 4º Nas contratações de obras, serviços e fornecimentos de grande vulto, o edital deverá prever a obrigatoriedade de implantação de programa de integridade pelo licitante vencedor, no prazo de 6 (seis) meses, contado da celebração do contrato, conforme regulamentação que disporá sobre as medidas a serem adotadas, a forma de comprovação e as penalidades pelo seu descumprimento.*

*Art. 60. Em caso de empate entre duas ou mais propostas, serão utilizados os seguintes critérios de desempate, nesta ordem: IV - desenvolvimento pelo licitante de programa de integridade, conforme orientações dos órgãos de controle.*

<https://www.aintegridade.com.br/blog/abc95787df627463e23cf50712ebd76-26/11/2020>

## DOS EFEITOS JURÍDICOS E PRÁTICOS DA DUE DILIGENCE DE INTEGRIDADE DE TERCEIRO CONTRATADO PERANTE OS TRIBUNAIS E O MERCADO

Em meio ao cenário jurídico aqui apresentado, a *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado, também conhecida como *Due Diligence* de Compliance, surge como ferramenta de proteção para a Empresa contratante, no sentido de:

- guiar a tomada de decisão na celebração de acordo com o Terceiro contratado, a fim de mensurar o risco que é envolver-se com esse; e,
- caso a Empresa Contratante sofra alguma acusação por ato de improbidade praticado pelo Terceiro contratado, ela poderá demonstrar ao Órgão Julgador que não celebrou o contrato sem antes avaliar o histórico reputacional.

Desta forma, poder-se-á comprovar por meio de documentos colhidos na pesquisa de *Due Diligence* em questão, que a Empresa contratante não celebra acordos com qualquer um ao acaso. Mas que cada contratação passa por um crivo de análise sobre a ética do Terceiro Contratado e que, adicionalmente, se preocupa em manter-se dentro da Lei.

Tal é a importância deste modus operandi nas contratações, que é possível atenuar a condenação. Por isso, o art. 7º, VIII, da Lei nº 12.846/2013 combinado com (c/c) art. 42, XIII, do Dec. nº 8.420/2015, prevê que quando a Empresa contratante provar que realizou o seu papel e responsabilidade em seus controles internos e externos de integridade na contratação e em seu funcionamento, a penalidade poderá ser atenuada.

Neste sentido, transcreve-se abaixo trecho do Dec. nº 8420/15:

*Art. 42. Para fins do disposto no § 4º do art. 5º, o programa de integridade será avaliado, quanto a sua existência e aplicação, de acordo com os seguintes parâmetros: XIII - diligências apropriadas para contratação e, conforme o caso, supervisão, de terceiros, tais como, fornecedores, prestadores de serviço, agentes intermediários e associados; [grifo nosso]*

Bem como transcrição neste tocante da Lei nº 12.846/2013:

*Art. 7º Serão levados em consideração na aplicação de sanções: VIII - a existência de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e a aplicação efetiva de códigos de ética e de conduta no âmbito da pessoa jurídica;*

Neste mesmo diapasão, inclusive, segue a jurisprudência do Departamento de Justiça Norte-Americano (DOJ-USA), de quem a Justiça brasileira tem importado tais diretrizes na aplicação de sanções por atos de corrupção. Ressalta-se que foram os Norte-Americanos pioneiros na legislação sobre o tema, por meio da publicação da FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) no ano de 1977.

As penalidades tipificadas na Lei Brasileira de Anticorrupção, não isentam os sócios e envolvidos de responderem criminalmente ou em outras esferas por sanções previstas em demais leis brasileiras.

Assim é que, mais uma vez, nestas situações o trabalho de *Due Diligence* de Integridade de Terceiro contratado, documentalmente provado e realizado de forma metodológica, é apto a ser um elemento de defesa do acusado, passível de comprovar ao Julgador a necessidade de afastamento da acusação ou sua atenuação.

Isso porque, assim, demonstra-se ao Julgador (tanto da esfera Judicial quanto na esfera Administrativa), que a Empresa contratante ou os seus Sócios preocupam-se em manter a integridade às Leis no momento de celebração de acordo com o Terceiro contratado. Desta forma, busca-se relacionar com aqueles que comunguem dos mesmos valores de ética e licitude.

A Controladoria Geral da União – CGU ao apresentar as diretrizes do Programa de Integridade para Empresas Privadas, aponta a necessidade de uma política de contratação de terceiros. "Antes de realizar a contratação de terceiros, é recomendável averiguar se a pessoa física ou jurídica possui histórico de envolvimento em atos lesivos contra a administração pública. Caso seja pessoa jurídica, é aconselhável ainda verificar se possui Programa de Integridade que diminua o risco de ocorrência de irregularidades e que esteja de acordo com os princípios éticos da contratante". [Programa de Integridade – Diretrizes para Empresas Privadas, pág. 18, Controladoria Geral da União – CGU, setembro de 2015]

## Da metodologia utilizada na realização Due Diligence de Integridade de Terceiro contratado

Diante disso, uma pesquisa de *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado, como dito acima, exige uma metodologia para ser realizada a fim de gerar os seus devidos efeitos legais e práticos, como: (i) auxiliar a tomada de decisão, e, (ii) ser eventual instrumento de defesa de acusação injusta, ou, até mesmo para se defender perante a opinião pública, o mercado e os acionistas.

Esse tipo de *Due Diligence* obedece a uma série de Checklists, quais sejam, busca de inscrições do Terceiro Contratado em listas de sanções administrativas,áveis e penais; pesquisa de sua idoneidade perante os órgãos públicos e pesquisa reputacional perante a mídia, entre outras fontes públicas de pesquisa.

Desta forma, pode-se dividir a *Due Diligence* de Integridade de Terceiro contratado em duas fases: a primeira, midiática-reputacional; a segunda, minuciosamente jurídica, investigando eventuais processos legais (administrativos ou judiciais) que o Terceiro contratado esteja ou tenha envolvido e seus desdobramentos. Cabe-se destacar, que o único terceiro, pode envolver diretamente inúmeros outros terceiros e partes relacionadas, sejam pessoas físicas ou jurídicas.

Por isso é fundamental delimitar-se o escopo da *Due Diligence* de Integridade para fins de que não se realize uma pesquisa infinitável e sem norte. É necessário discernimento, pois do contrário perde-se o objetivo da mesma e a pesquisa pode se tornar um "poço sem fundo". A capacidade de uma pesquisa de *Due Diligence* de Integridade pode alcançar raízes profundas e subdivisões que acrescentam ou prejudicam ao escopo. Por isso este item deve ser bem observado.

Neste sentido, a ONU orienta identificar os potenciais Terceiros contratados que apresentam "alto risco" de forma a maximizar a eficiência do processo - "O grupo da cadeia de suprimentos pode fornecer informações valiosas relativas a abordagens de suborno e propinas de fornecedores potenciais e a natureza das relações de empresa com terceiros envolvidos na cadeia de suprimentos. Para certas empresas, o grupo da cadeia de suprimentos pode ser integrado ao processo geral de avaliação de risco". [Guia de avaliação de riscos de corrupção, pág. 24 – Pacto Global da ONU, 2013].

Sobre o resultado da *Due Diligence* de Integridade, pode ser variado, dependendo do que for identificado sobre o Terceiro Contratado. Contudo, uma *Due Diligence* de Integridade eficaz se propõe a emitir, como por exemplo, uma matriz de risco pré-estabelecida, bem como identificação dos Red Flags.

Por consequência, é emitido um relatório detalhado relatando as evidências identificadas que deverá permanecer no âmbito da área de Compliance. Adicionalmente, deverá ser criado um documento complementar, detalhando-se as provas obtidas, as evidências, na forma de um dossiê de arquivos de dados encontrados sobre o Terceiro Contratado. É uma boa prática a Empresa contratante definir uma matriz contendo fatores numéricos para gerar uma nota final.

Os resultados da pesquisa de *due diligence* devem ser encaminhados à alta direção, sem conter prejulgamento de valor, mas apenas com os Red Flags e síntese das evidências para tomada de decisão.

O resultado de uma pesquisa de *due diligence* de compliance de um Terceiro em um processo concorrencial poderá incorrer em desdobramentos de diversas naturezas, desde mudanças na rotina e fluxo operacionais pré-definidos, até mesmo em um aumento de custos. Ao se levar em consideração os riscos jurídicos e reputacionais identificados na pesquisa do Terceiro, não é incomum que a empresa opte por contratar um outro Terceiro que apresente menor risco a ela, mesmo não sendo o proponente de melhor preço. Uma pesquisa de *due diligence* bem feita, respaldará uma boa tomada de decisão.

## Da distinção entre Due Diligence de Integridade de Terceiro contratado dos demais tipos de Due Diligence

Através de uma abordagem mais ampla para ilustrar os fatos trazidos neste estudo, o termo *Due Diligence* é utilizado em diversos cenários, como, na realização de uma contratação, na aquisição de uma empresa, ou, até mesmo para a aquisição de um imóvel.

A *Due Diligence* para transação de IPO e M&A normalmente é realizada após a assinatura da Carta de Intenção. Esta operação envolve auditoria da empresa negociada nas atividades contábil, comercial, jurídico, fiscal, tributário, entre outros. A principal meta é avaliar e definir contingências diante do possível negócio a ser realizado. Sendo assim, é necessário verificar detalhadamente dados financeiros, tributários, fiscais, contábeis, endividamento, contenciosos, entre outros.

Todavia, a *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado possui metodologia, escopo e pré-requisitos distintos das diversas *Due Diligence*'s. Os mesmos devem ser observados para que produzam os efeitos legais e práticos acima expostos, como propiciar a mitigação de eventuais penalidades às Empresas contratantes e respectivos responsáveis de boa-fé.

Cada tipo de *Due Diligence* possui um objetivo e uma relação de itens a serem analisados, muito embora possam em alguns momentos se coincidir e complementar.

O que se tem notado é uma atuação dos Tribunais ao demandar de seus cidadãos que, ao realizarem seus negócios, tomem precauções de avaliar o histórico de integridade do Terceiro Contratado. A Justiça está indiretamente demandando de seus cidadãos que fiquem atentos com quem estão contratando e que se autofiscalizem. Este movimento cultural implementado pelos órgãos do Estado está acontecendo nas principais nações que se preocupam com a integridade nos negócios em que as Empresas operam, correspondendo, inclusive, a um anseio social pela ética e pela verdade.

Portanto, a realização da *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado, tem por fim, o viés da Empresa Contratante e apresentar a seus clientes, clientes e colaboradores que está empenhada em cumprir a Lei e agir com ética. E, mesmo que haja algures por se relacionar com Terceiro Contratado que venha a agir contra a Lei, a Empresa contratante diminui o impacto.

## Conclusão

A Lei que as Empresas Contratantes devem obedecer no Brasil, demanda dessas uma postura de diligência e controle interno, sob pena de impactos financeiros, legais e reputacionais. A Lei Brasileira de Anticorrupção não distingue se a Alta Administração da Pessoa Jurídica possui ou não ciência de eventuais atos de corrupção praticados por seus representantes e contratados.

Fatos recentes comprovam que as penalidades nesta Lei podem chegar até 20% do faturamento bruto do ano anterior ou R\$60 milhões na falta deste, e, ainda, o ressarcimento aos cofres públicos, e, também a publicação em jornais sobre a condenação podendo-se afixar em mural visível do estabelecimento. Além destas previsões legais, os envolvidos podem responder em outras esferas, administrativas ou judiciais, por crimes ou sanções dispostas outras Leis.

Neste contexto, a *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado emerge-se como eficaz ferramenta de tomada de decisões para prevenir o envolvimento com terceiros indesejáveis e, como instrumento de defesa para afastar ou atenuar a possível condenação por acusações.

A *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado, também possui o condão de diminuir o impacto reputacional da Empresa Contratante perante o mercado e seus acionistas, mesmo que venha a sofrer uma condenação. Ela demonstrará ao seu público que empreendeu os meios diligentes para evitar que isso ocorresse e que se preocupa na prática em se envolver com terceiros que comunguem de seus valores.

Sobre a metodologia deste tipo de *Due Diligence*, foi visto que se diferencia das demais, pois possui escopo e propósito que lhe são próprios.

Todavia, convergem na necessidade de serem documentadas em um dossiê, apresentarem todas as evidências que comprovem o resultado da pesquisa, sempre com base em informações públicas obtidas de forma lícita, podendo se dar de modo digital ou físico.

Percebe-se que existe um movimento cultural consolidando-se no sentido de que a *Due Diligence* atinente a cada área de negociação e de relacionamento social torna-se necessária para um ambiente financeiro, jurídico, tributário e reputacional saudável e com longevidade.

Por fim, diante desses fatos, pode-se concluir que a *Due Diligence* de Integridade de Terceiro Contratado é uma ferramenta para se afastar cada vez mais de impactos prejudiciais a Empresa contratante em âmbito legal, reputacional e mercadológico.

**Bibliografia**  
 Lei de Licitações e Contratos Administrativos nº 14.133/21 – Presidência da República - Secretário - Geral  
 Lei de Anticorrupção nº 12.846/13 – Presidência da República – Casa Civil  
 Decreto nº 8.420/15 – Presidência da República – Secretário - Geral  
 Programa de Integridade – Diretrizes para Empresas Privadas, Controladoria Geral da União – CGU, setembro de 2015  
 Guia de avaliação de riscos de corrupção – Pacto Global da ONU, 2013  
<http://www.portaltransparencia.gov.br/sanções>  
<https://www.aintegridade.com.br/blog/abc95787df627463e23cf50712ebd76>